

Aviso de datos de Despachos de Cobranza

Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P. informa al público en general que cuenta con los siguientes despachos de cobranza, que gestionan nuestra cartera y están inscritos en el Registro de Despachos de Cobranza de la CONDUSEF (REDECO):

- MTL DEBT, S.A.P.I. DE C.V.

Los despachos de cobranza solo pueden realizar gestiones de cobranza en un horario de 8:00 a 21:00 horas.

Los convenios de pago y los pagos por recuperación sólo pueden ser celebrados y recibidos directamente por Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P..

Los despachos de cobranza pueden negociar los convenios de pago, negociación o reestructuración, pero deben informar y entregar a Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P. los documentos que contengan los acuerdos con el Usuario.

Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P. pone a su disposición (Unidad Especializada de Atención a Usuarios), los datos completos de los despachos de cobranza, que llevan a cabo las gestiones de cobro.