

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: MAURICIO RENDÓN LATAPÍ

AVENIDA INSURGENTES SUR NO. 1458 INT 12, COLONIA ACTIPAN C.P. 3230 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO CERCA METROBUS RIO CHURUBUSCO ENTRE CALLE 2 DE ABRIL Y CALLE JOSE MARIA RICO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@finsus.mx 5556614915

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 08:00 - 17:00 Horas; Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: FINSUS APP

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 04/11/2025 08:54:25 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México MAURICIO RENDÓN LATAPÍ

AVENIDA INSURGENTES SUR NO. 1458 INT 12, COLONIA ACTIPAN C.P. 3230 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO FRENTE METROBUS RIO CHURUBUSCO ENTRE CALLE 2 DE ABRIL Y CALLE JOSE MARIA RICO TELÉFONO(S): 5556614915 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@finsus.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 08:00 - 17:00 Horas; Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;