

Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

Son entidades de microfinanzas que tienen como propósito fomentar el ahorro popular y expandir el acceso al financiamiento para aquellas personas que por su situación, se han visto excluidas de los sistemas tradicionales de crédito. Pueden recibir depósitos, préstamos y créditos de bancos, fideicomisos públicos y organismos internacionales.

Los ahorros de los clientes quedan garantizados hasta por un monto equivalente a 25 mil UDIS, que representan aproximadamente \$206,179.18

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Ahorro y Crédito Popular.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 35 Sociedades Financieras Populares.

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:

2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra	20	registros por página	Búsqueda:				financiera sustentable		
Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			☐ Detalle				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) ☐ Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
	☐ Detalle								
Totales del Sector	6,353	0.8	8.92	13	801,392	0			
Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	13	0.1	9.37		-	S/I	✓	✓	Ver

INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Periodo: Enero - Septiembre 2025

SOCIEDAD FINANCIERA POPULAR - SOFIPO

Nombre

Estatus

Infraestructura

Datos Relevantes

Atención a Usuarios

Productos Evaluados

Nivel

Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.

Autorizada

Sucursales439,225

Número de clientes1

Captación tradicional (miles de pesos)14,540,973

Seguro hasta 25 mil *UDIS (\$150,325 pesos por socio)

Cuenta con seguro de depósito

Tiene presencia en: Distrito Federal

Número de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
13	0.11	9.37	0

Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar Respecto de las otras instituciones
Captación de Recursos	Depósito a la Vista	10.00	2 de 22
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	7.77	17 de 21
Captación de Recursos	Tarjeta de Débito	7.50	4 de 5
Otorgamiento de Crédito	Crédito simple	8.57	7 de 9

I

*UDI al 30 de junio de 2018. La UDI es una unidad de inversión cuyo valor en pesos se fija diario por Banco de México
Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores

Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.

Insurgentes Sur 1458, Pl2, Col. Actipan, C.P. 03230, Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

Teléfono: 55 5661 4915 RFC: FSMI21019LM6



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Financiera Sustentable de MÃ©xico, S.A. de C.V., S.F.P.	13	0	0	0	0	4	4	5	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

< >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	2,529	11,686,448	4,621	9,887,534	4,825,267	49
Financiera Sustentable de MÃ©xico, S.A. de C.V., S.F.P.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

< >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sociedades Financieras Populares

Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: financiera sustentable

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Financiera Sustentable de MÃ©xico, S.A. de C.V., S.F.P.	5.34	4.00	9.34

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

< 1 >



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Sociedades Financieras Populares

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Financiera sustentable

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Consumos no reconocidos	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	
Totales	3,824	26.5	13	633	599	378	17,384
Financiera Sustentable de MÃ©xico, S.A. de C.V., S.F.P.	13	60.0	13	-	1	1	91

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

< 1 >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sociedades Financieras Populares

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: financiera sustentable

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Financiera Sustentable de MÃ©xico, S.A. de C.V., S.F.P.	5.37	4.00	9.37

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

< 1 >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Sociedades Financieras Populares

Mes: Octubre del 2025

- Obligaciones de ley:
1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES

2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos

3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE

4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza

5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre

2023

2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: financiera sustentable

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	1	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

< 1 >



SANCIONES EN CONDUSEF

Sociedades Financieras Populares

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: financiera sustentable

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 40. No proporcionó la información y/o documentación requerida (Art. 40)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporánea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17
Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	0	-	-	0	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

Regresar

Sociedades Financieras Populares
Evaluación por Producto / Crédito simple
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Elige un producto:



Credito de Habilitación o Aviso

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ☐ Detalle		SANCIONES ☐ Detalle		Supervisión de Condusef ☐ Detalle	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil cliente	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
7	Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	4	0.091	0	-	4.3	S/I	18	8.57

Regresar

Sociedades Financieras Populares
Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Elige un producto:



Credito de Habilitación o Aviso

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ☐ Detalle		SANCIONES ☐ Detalle		Supervisión de Condusef ☐ Detalle	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil cliente	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
17	Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	1	0.023	0	-	1.1	S/I	S/I	7.77

Regresar

Sociedades Financieras Populares
Evaluación por Producto / Depósito a la Vista
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Elige un producto:



Credito de Habilitación o Aviso

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ☐ Detalle		SANCIONES ☐ Detalle		Supervisión de Condusef ☐ Detalle	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil cliente	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
2	Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	3	0.068	0	-	10.0	S/I	8	10.00

Regresar

Sociedades Financieras Populares
Evaluación por Producto / Tarjeta de Débito
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Elige un producto:



Credito de Habilitación o Aviso

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ☐ Detalle		SANCIONES ☐ Detalle		Supervisión de Condusef ☐ Detalle	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil cliente	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
4	Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	0	0.000	0	-	0.0	S/I	6	7.50

Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.

Insurgentes Sur 1458, P12, Col. Actipan, C.P. 03230, Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

Teléfono: 55 5661 4915 RFC: FSMI21019LM6